



## **PRESSEMITTEILUNG**

### **Aktuelle Patientenbefragung Krankenhaus Nordwest: Hervorragende medizinische und pflegerische Qualität**

Krankenhaus Nordwest, 29.07.2016 - Die aktuelle Auswertung der Patientenbefragung am Krankenhaus Nordwest bestätigt die ausgezeichnete medizinische und pflegerische Qualität: Insgesamt 95 Prozent der Befragten waren mit der ärztlichen sowie pflegerischen Versorgung mehr als zufrieden. Insbesondere die fachliche Kompetenz der Ärzte und die Freundlichkeit der Pflegenden wurden positiv hervorgehoben. Und: Rund 90 Prozent der Befragten würden das Krankenhaus Nordwest bei Bedarf ihrer Familie oder ihren Freunden weiterempfehlen.

Auch in den anderen abgefragten Bereichen wie Aufnahme und Organisation, Aufklärung und Kommunikation im Behandlungsverlauf, Infrastruktur, Essen und Sauberkeit zeigt die Auswertung eine hohe Zufriedenheit der befragten Patienten.

Die Patientenbefragung am Krankenhaus Nordwest wird kontinuierlich vom Qualitätsmanagement durchgeführt. Ziel ist es, neben der Bestätigung der hervorragenden Qualität die Verbesserungspotentiale zu erkennen und Abläufe und Strukturen zu optimieren.

Für Dr. med. Petra Maksan, Verwaltungsleiterin am Krankenhaus Nordwest, steht fest: „Das hervorragende Ergebnis der Patientenbefragung ist eine Bestätigung für die ausgezeichnete Arbeit unserer Mitarbeiter.“

### **Über das Krankenhaus Nordwest**

Das Krankenhaus Nordwest in Frankfurt am Main ist ein Krankenhaus der Schwerpunktversorgung im Rhein-Main-Gebiet mit 582 Betten, die sich auf zehn Kliniken und vier Institute verteilen. Als Standort klinischer Forschung ist das Krankenhaus Nordwest Teil des von der Deutschen Krebshilfe zertifizierten Universitären Centrums für Tumorerkrankungen Frankfurt (UCT). Von überregionaler Bedeutung ist außerdem das von der Deutschen Krebsgesellschaft zertifizierte Onkologische Zentrum, in dem alle Organzentren kooperieren. Die Klinik für Neurologie ist eine der größten neurologischen Kliniken Deutschlands. Sie verfügt über eine Stroke Unit und eine neurologische Intensivstation. Darüber hinaus spiegelt sich die fachliche Kompe-



KRANKENHAUS  
NORDWEST

tenz des Krankenhauses Nordwest in verschiedenen weiteren Zentren wider. Dazu gehören das Gefäßzentrum, das Multiple-Sklerose Zentrum und die Brustschmerzeinheit (CPU).

**Pressestelle Stiftung Hospital zum Heiligen Geist:**

Brigitte Ziegelmayr, Leitung

Anja Dörner

Presse- und Öffentlichkeitsarbeit

Tel. 80 69) 7601 – 3204/3206

E-Mail: [ziegelmayr.brigitte@sthhg.de](mailto:ziegelmayr.brigitte@sthhg.de)

[doerner.anja@sthhg.de](mailto:doerner.anja@sthhg.de)